

## BIJEENROEPING VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN



Marcel De Vos, voorzitter van de ocmw-raad, verzoekt de leden van de ocmw-raad te vergaderen in de raadzaal, Handelslei 167, aansluitend aan de agenda van de gemeenteraad, om volgende agenda te behandelen.

### **Openbare zitting**

1. Intrekking van de raadsbeslissing van 18 december 2014 tot goedkeuring van een reglement voor tussenkomst van huur en huurwaarborg en goedkeuring van een reglement voor tussenkomst van huur en huurwaarborg.
2. Intrekking van de beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 19 november 2015 houdende aanpassing van het huishoudelijk reglement zoals goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn van 15 oktober 2015: aanpassing van artikel 38.1 punt 2 inzake de voorwaarden voor de toekenning van eretitels en goedkeuring van het huishoudelijk reglement van de raad voor maatschappelijk welzijn.
3. Goedkeuring van een klachtenreglement.
4. Aanduiding van een vertegenwoordiger in de algemene vergadering van het OFP Provant.
5. Aanduiding van een plaatsvervangend vertegenwoordiger in de algemene vergadering van het OFP Provant.

### **Mededeling:**

1. jaarverslag klachten ocmw 2018 (geen klachten)

The seal of the Gemeente Zoersel is circular. It features a central coat of arms with a shield, a crown, and a lion. The text 'GEMEENTE ZOERSEL' is written around the top inner edge, and 'PROV. ANTWERPEN' is written around the bottom inner edge.

Kristof Janssens  
algemeen directeur



Marcel De Vos  
voorzitter



# **TOELICHTING RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN 21 MEI 2019**

Voor de raadsleden ligt het volledige bundel ter inzage in het gemeentehuis, dienst secretariaat. De algemeen directeur, of de door hem aangeduide ambtenaar, kan zo nodig toelichting geven bij bepaalde punten indien een raadslid daarom verzoekt.

## ***Openbare zitting***

### **1. *Intrekking van de raadsbeslissing van 18 december 2014 tot goedkeuring van een reglement voor tussenkomst van huur en huurwaarborg en goedkeuring van een reglement voor tussenkomst van huur en huurwaarborg.***

In onze regio is het voor mensen met een beperkt inkomen niet eenvoudig om een betaalbare huurwoning te vinden. De huurprijzen liggen hoog en er is slechts een beperkt aanbod sociale woningen. Daarom ondersteunt het ocmw hen in een aantal gevallen via een tussenkomst in de huur en de huurwaarborg. Dit werd vastgelegd in een reglement door de raad voor maatschappelijk welzijn op 18 december 2014. Dat reglement is een intern document dat dient als leidraad voor de toekenning.

Sinds 2014 werden de bedragen van de tussenkomsten niet meer geïndexeerd.

Daarbij komt dat het huurdecreet stelt dat vanaf 1 januari 2019 de verhuurder als maximum huurwaarborg drie maanden huur kan vragen in plaats van twee maanden. Bijgevolg moet ook het bedrag van de tussenkomst in huurwaarborg worden aangepast in het reglement.

Voorstel is om

-de maximum huurtoelage op te trekken en nadien jaarlijks te indexeren op 1 januari

-de maximum toelage huurwaarborg op te trekken naar drie maanden.

Het ontwerpbesluit van april werd bijgewerkt om tegemoet te komen aan de opmerkingen uit de raad van 23 april jl., zijnde: verduidelijking berekeningswijze, moment indexering, specifieke vermelding van mee te rekenen onderdelen groeipakket als inkomen en verhouding met Vlaams huurwaarborgfonds. De aanvullingen werden in kleur aangeduid.

### **2. *Intrekking van de beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 19 november 2015 houdende aanpassing van het huishoudelijk reglement zoals goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn van 15 oktober 2015: aanpassing van artikel 38.1 punt 2 inzake de voorwaarden voor de toekenning van eretitels en goedkeuring van het huishoudelijk reglement van de raad voor maatschappelijk welzijn.***

De artikelen 74 en 76 van het decreet lokaal bestuur stellen dat de raad voor maatschappelijk welzijn een huishoudelijk reglement vaststelt. Het is de bevoegdheid van de ocmw-raad dit huishoudelijk reglement goed te keuren.

### **3. *Goedkeuring van een klachtenreglement.***

Zoersel hecht veel belang aan een sterke kwalitatieve dienstverlening. Dat is het werk van elke dag. Toch loopt het soms mis en komt er een klacht binnen. En daar kunnen we uit leren omdat een klacht veel informatie geeft over de kwaliteit van de dienstverlening. Op basis van die info, kan dienstverlening geoptimaliseerd worden. Een correcte en grondige analyse kan helpen om de verwachtingen van klanten en de dienstverlening beter op elkaar af te stemmen.

Het behandelen van klachten is maximaal onafhankelijk van de dienst waarop de klacht betrekking heeft en onafhankelijk van de politieke organen.

Het recht op een aanspreekpunt en om op een vlotte manier een klacht in te dienen is een basisbeginsel van behoorlijk bestuur.

Bovendien is dit volgens de artikelen 302 en 303 van het decreet lokaal bestuur een decretale verplichting.

### **4. *Aanduiding van een vertegenwoordiger in de algemene vergadering van het OFP Provant.***

### **5. *Aanduiding van een plaatsvervangend vertegenwoordiger in de algemene vergadering van het OFP Provant.***

Het ocmw is vertegenwoordigd in OFP Provant. Naar aanleiding van de vernieuwing van de ocmw-raden moet ook de vertegenwoordiging van het ocmw in deze vereniging vernieuwd worden. Het voorstel van het vast bureau is om schepen van personeel, Cindy Van Paesschen, aan te stellen als vertegenwoordiger met burgemeester Liesbeth Verstreken als haar plaatsvervanger.

***Mededeling:***

1. jaarverslag klachten ocmw 2018 (geen klachten)